

つづれよこはま :司法書士・福井圭介 はじめてのインターンシップの受け入れ

8月に法学部の大学生の3日間のインターンシップ(大学のカリキュラム内の研修)をお引き受けしました。当所では司法書士試験合格者の配属研修は毎年受け入れておますが、インターンシップは開設以来初めてです。テキストや六法など机上での法律論を学んでいる大学生にとって、お客様とのやりとりなど生の現場を体験することが一番かなあと思い、私も同行してもらいました。もちろん、許可をいただいた上で同席させていただくのですが、皆さん快くご協力くださいました。この場を借りて御礼申し上げます。

内容の濃い3日間

当所は法律のみならず住まい・くらしの様々な問題を気軽にご相談いただいているため比較的、ご予約なしのお客様が多いことが奏功し、初日から法律相談の現場に立ち会わせることができました。ごく一般的な相続のご相談でしたが、学生にとって単に法律的な話ではなく故人への想いに触れるることは大変感慨深いものだったようです。相談終了後は、具体的な解決方法を共に考え、法律とくに民法の適用場面を体感してもらいました。また、2日目には公正証書遺言の作成現場である公証役場を初体験してもらいました。今から思うと、高齢のご依頼者は「80年生きていて初めて公証役場にきました」とおっしゃる方がいらっしゃる中で、若干二十歳を過ぎた学生を連れてきてしまって果たしてよかったのかという思いもよぎりましたが、後日学生から貰った札状には、感謝の思いがつづられており、少し安心しました。そして、最終日には不動産の売買の決済に同席をしてもらい、司法書士がもっともその資格の有意性を生かしてきた不動産決済の立会い業務を肌で感じてもらうことができました。

受け入れを終えて

受け入れる前は、最近の学生がどのような思考や態度でこの研修に臨むのか、戸惑いと身構えがありました。実際の学生はとても真面目で、将来についても真剣に見据えていると感じられ、同じ年の頃の私はどのような生活態度だったか振り返ると恥ずかしさを覚えるほどでした。学生からの札状で貴重な経験ができたと述べられており嬉しく思いましたが、私自身も、ふだん触れ合うことの少ない大学生から貴重な経験値を得ることが出来た3日間だったと思います。

日々雑感 :司法書士・清水敏博

仲間からショックなことを告げられて…

「清水さんの言っていること、まったくわからなかった…」異業種との勉強会で私の発表を聞いた経営者仲間からの一言。ガツンと頭を殴られたような衝撃をうけました。経営に関する悩みの解決策を私の経験談だけではなく、ビジネス理論に基づき体系立て話したつもりだったのですが、まったく伝わらなかったようです。

伝わらない原因は?

伝わらなかったの話の内容だけではなく、私の話し方にも問題があったのではないかと思っています。諸説ありますが、「言葉によって伝えられるものは全体の35%に過ぎず、表情やしぐさなど非言語的なものから伝わるのは65%である」とも言われています。また、最近では「人が言語化できる情報は5%で、残りの95%は言語化されない」という研究結果も出ているようです。自分の考えを必死に伝えようとするあまり、言葉に重きをおいてしまっていました。

失敗経験を通して考えたこと

日々のお客様とのやりとりの中にもあてはまるのではないかとハッとした。お客様に誤解のないよう、正確な情報を受取っていただけるよう言葉を駆使してお伝えするのが職務と思っているがゆえに、言葉に囚われてしまっているのかもしれません。これからは専門用語もわかりやすく説明できるよう語彙を増やしていくなどの努力もしつつ、間の取り方や声のトーン・大きさなど非言語的な部分にも注意を払っていきたいと思います。また、わからないことをはっきりわからないと言ってくれた仲間のような、気軽に本音を言ってもらえる関係性をお客様と築いていくように、今以上に一期一会を大切にお客様と真摯に向き合っていきたいです。

相続・遺言・贈与・成年後見・老後の生活設計

発行:司法書士法人あいおい総合事務所
横浜市戸塚区戸塚町157フタバビル203
TEL 045-862-6012 FAX 045-862-6081



さいごまでおよみいただき
ありがとうございます。
次号は来年4月ごろです。

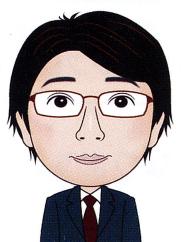


News Letter

ここに晴れ間をくらしに活力を

2019年10月号 Vol.002

ごあいさつ



所長・司法書士
清水敏博

本号の内容

- 1 ごあいさつ
- 2 あいおい日和
- 3 教えて あいおいくん
- 4 地域活動のご紹介
- 5 つづれよこはま
- 6 日々雑感



当所キャラクター
あいおいくん

心地よい秋風が吹き抜け過ごしやすい日々が続いておりますが、いかがお過ごしでしょうか?

ラグビーワールドカップ2019年の熱い戦いが、ここ横浜でも繰り広げられておりますね。

私はふだん、観戦をする機会もなくルールも詳しく知りませんが連日テレビ越しに声援をおくっています。

小柄な日本の選手が倒されても何度も何度も立ち上がり、世界の大男に向かっていく姿にはグッと熱く込み上げてくるものがあります。

また、ラグビーの“one for all all for one”的精神は、すべてはお客様のために、所員各自が役割をしっかりと果たし最善のサービスをご提供するという当事務所の方針に通ずるものがあり共感を覚えます。

当所は法律的な問題に限らず、何か暮らしの中でお困りごとやご心配ごとが起こったときに「そうだ! あいおい事務所に聞いてみよう!」と皆さんに頼りにしていただけるように日々活動しております。

その一環として定期的にニューライターを刊行し、当所の近況をご報告したり、暮らしに役立つ情報をお届けいたします。

お時間あるときにお読みいただければ幸いです。

地域のみなさまのイキイキとした毎日をサポートできるよう、日々精進してまいりたいと思います。

これからもどうぞよろしくお願ひいたします。

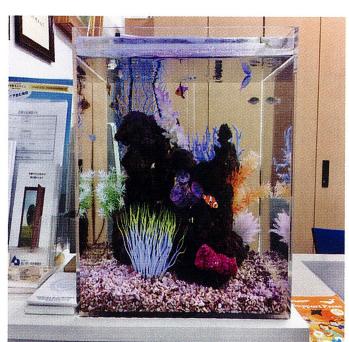


あいおい日和 :受付担当のご紹介 part2

昨年4月から色とりどりのお魚さんたちがお客様をお出迎えしています。

まだ科学的な効果は実証研究中のようですが、水槽の魚をながめることはストレスを和らげたり、リラックスを生み出してくれるようです。

水槽に近づくとお魚さんたち自ら寄ってきてくれるので、所員も5種類の個性あふれる仲間たちと癒しのひと時を満喫しています。



お魚さんたちは環境の変化に敏感なため退社してしまうものもありましたが、ようやく職場に慣れ、昨年11月より同じメンバーで定着できています。



ミドリフグ 1匹
特技:夜更かし朝寝坊
他の魚が寝静まった後も起きています。
お腹がすいて他の魚のヒレを餌とまちがえかじってしまうこともあります。



昨年5月31日中途入社した際には、まだ小指の爪くらいしかありませんでしたが、今ではかなり貴禄が出てきました。



居眠り・通称「ふぐボール」尾ひれを折りたたんで丸くなり水流にゆらゆらと揺られます。他の魚にボールによく蹴られることもあります。夕方にボールになることが多いです。